

2021年

5/23

10:00-12:00

## 「Stay Home 時代の頑張らない子育て ～みんなが喜び！育児スタイル～」

コロナ禍で自宅時間が多くなった昨今の、「家族の会話」を見直しましょう。

養育者の持つ Working Style を楽しくチェックし、自覚し、自分に「許可するもの/ことば」を創作します。

青沼真壽美（国際TA協会有資格会員 [教育]）



## 日本TA協会 オンラインセミナー コミュニケーションに活かすTA

2021年

11/5

19:30-21:30

## 「仕事でクレームを受けるとき ～TAからクレームを考える～」

顧客サービスの向上と多様化により満足度と同時にクレームも増加している現状があります。ここでは、クレームのメカニズムと対応をTAの観点で一緒に考えていきます。

星野恵子（国際TA協会准教授会員 [教育]）

会場 オンライン開催 定員 各回 20名

参加費 各回 会員 2,000円、非会員 3,000円



詳細・申し込みは <https://taaj.or.jp/> へ