

日本T A協会キャンセルポリシー

返金の基本方針	返金額
①受講者都合による欠席・遅刻・中断	返金なし
②TAAJ 都合による、中止	全額返金
③TAAJ 都合による、中止（中断が1時間以上の場合）	$\% \left(\frac{\text{遅延・中止された時間}}{\text{全セミナー時間数}} \right) \text{にて返金}$
④天災による中止	返金なし（但し、TAAJ 判断による開催中止は返金）

①の例・・・受講者都合による中止(例:参加者が当日体調不良で参加出来なくなったなど)の場合、申し込まれたセミナー(ワークショップ)料金は返金なしの基本方針となります。

②の例・・・TAAJ 都合による中止(例:講師が当日交通事故に遭い、来ることが不可能など)の場合、申し込まれたセミナー(ワークショップ)料金は返金の基本方針となります。

③の例・・・TAAJ 都合による中断(例:TAAJ 設定のオンラインが故障によりどなたにも送信出来ていない)となり、1時間以上遅延・中断した場合、履行されなかった時間を全時間数で除した分を返金します。たとえば、終日開催（総5時間）で4万円だったセミナーが、セミナー実施の際中1時間中断となった場合、20%分に相当する8000円を返金いたします。

④の例・・・天災による中止(例:当日の大地震)の場合、返金なしとなりますが、台風接近により、TAAJ が前日に開催を中止した場合は、全額返金いたします。

(2026.4 版)